

# **Сертификация систем менеджмента качества**

**Эксперт по сертификации систем менеджмента  
в системе ГОСТ Р, к.т.н., доцент**

**Шевченко Светлана Александровна**

# СЕРТИФИКАЦИЯ

**Подтверждение соответствия  
объектов требованиям  
технических регламентов,  
положениям стандартов,  
сводов правил или условиям  
договоров**



**Объекты сертификации: продукция, услуги,  
работы, системы менеджмента**



# Системы сертификации



**Система  
ГОСТ Р  
Национальная система  
сертификации РФ**



**Добровольные системы  
сертификации РФ  
(например, ЕвроРус,  
ТехноПрогресс и др.)**



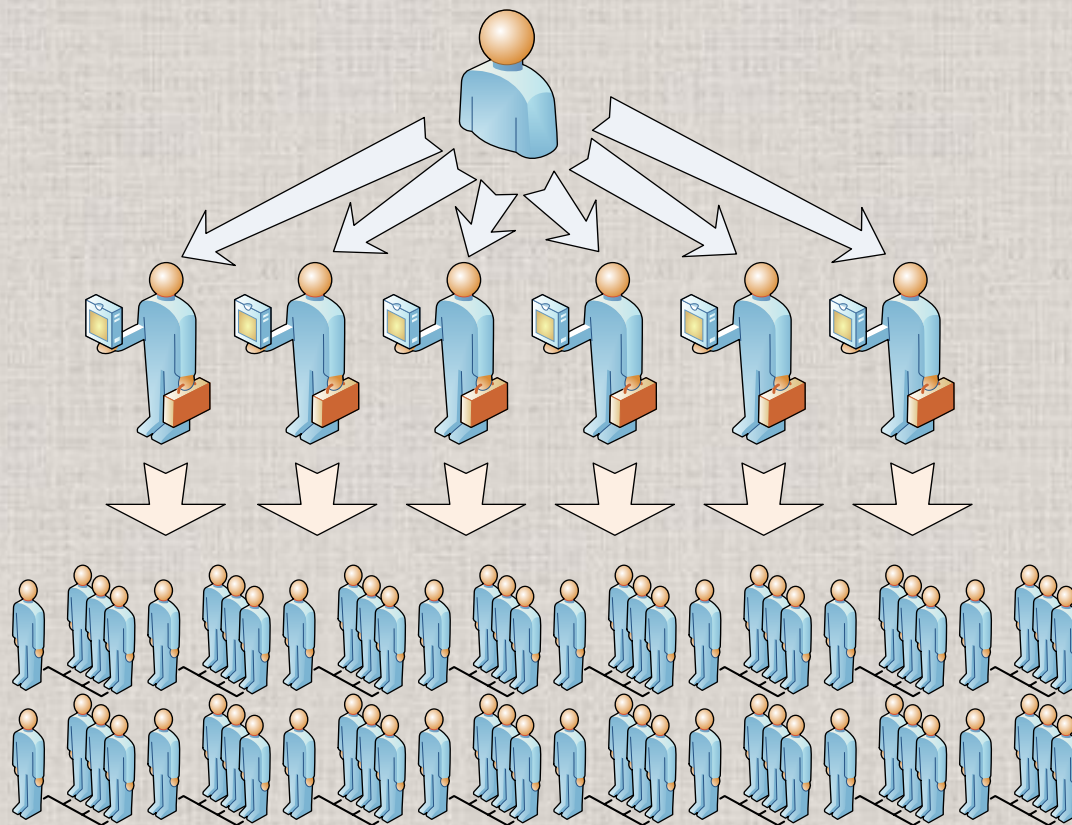
**Системы сертификации  
других стран (например,  
TUV, IQNet, SGS, BVQi и др.)**



# Знаки систем сертификации



# СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ



**Держатель  
системы**

**Органы по  
сертификации**

**Заявители**

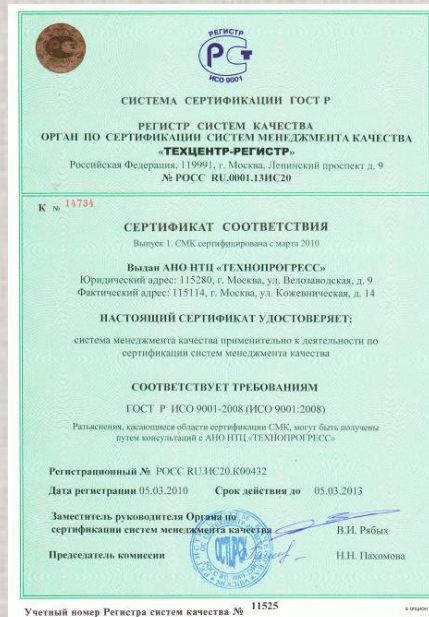


# Сертификация в системах:

- СДС «ЕвроРус»;

- СДС «ТЕХНОПРОГРЕСС»;

- ГОСТ Р.



# ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008)



**СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА.  
ТРЕБОВАНИЯ.  
(СМК)**



# **ГОСТ Р ИСО 14001-2007 (ISO 14001:2004)**



**СИСТЕМЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО  
МЕНЕДЖМЕНТА.**

**ТРЕБОВАНИЯ И РУКОВОДСТВО ПО ПРИМЕНЕНИЮ.**

**(СЭМ)**



## Основные цели внедрения на предприятии системы экологического менеджмента и ее сертификации:

- **Снижение негативного воздействия на окружающую среду;**
- **Повышение экологической эффективности деятельности предприятия;**
- **Повышение экономической эффективности деятельности предприятия;**
- **Снижение образования отходов и их переработка**



# **ГОСТ 54934-2012** **(OHSAS 18001:2007)**

**СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА  
БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА  
И ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ.  
ТРЕБОВАНИЯ.**





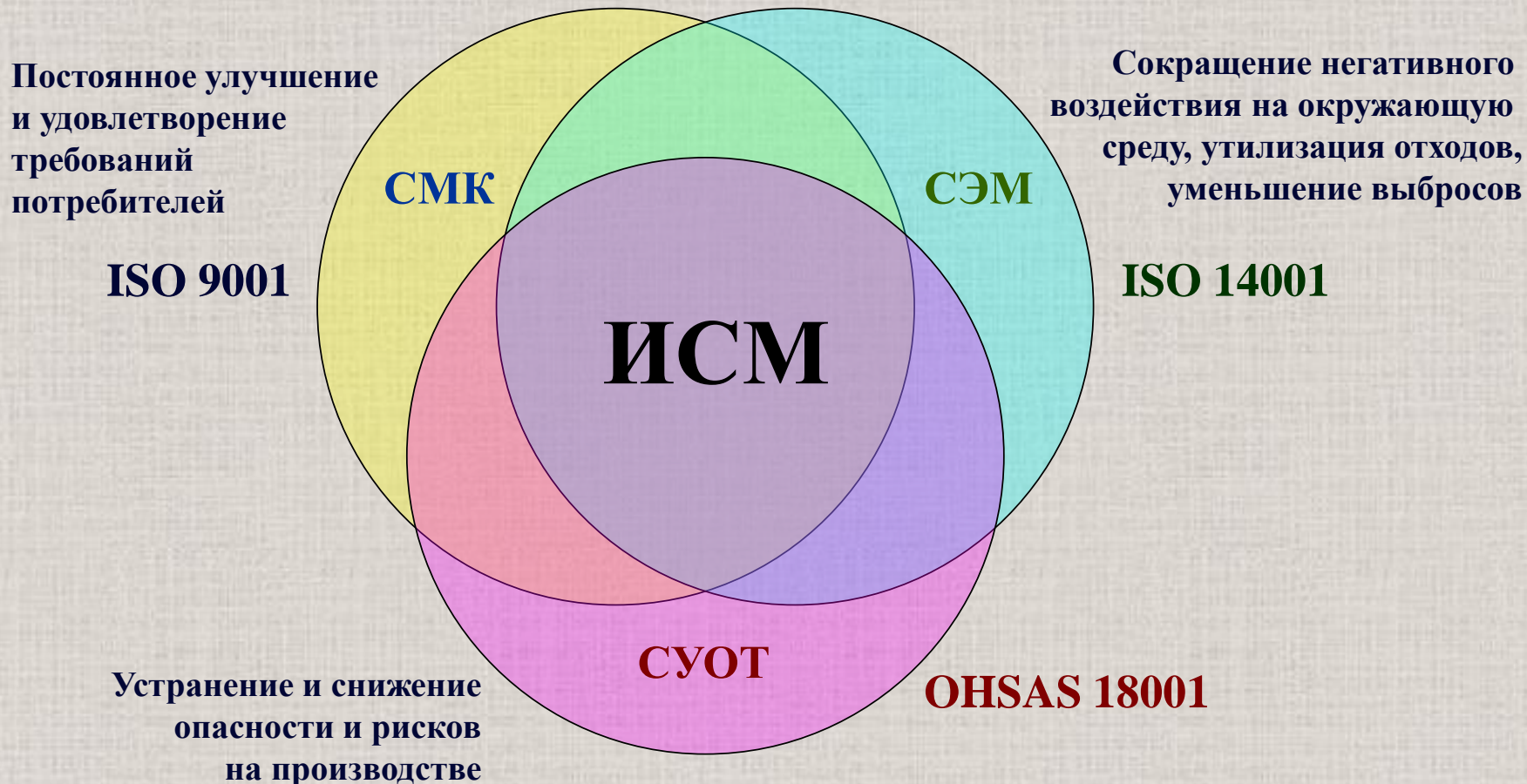
**OHSAS**  
**Occupational Health and**  
**Safety Assessment Series**

**OHSAS 18001 – международный стандарт по разработке систем управления охраной здоровья и безопасностью персонала.  
(Occupational Health and Safety Management Systems)**

**Сертификат OHSAS 18001 показывает, что предприятие ведет пристальный контроль факторов производственного и профессионального рисков, заботится о безопасности персонала на рабочих местах.**



# ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА





**СМК**  
(ИСО 9001)

**СЭМ**  
(ИСО 14001)

**СУОТ**  
(OHSAS 18001)

**ИСМ**

**СДС**  
**«ЕвроРус»**



**СДС**  
**«ТЕХНО-ПРОГРЕСС»**



**ГОСТ Р**



# СДС "ТЕХНОПРОГРЕСС"

**Полное название системы:**

Система добровольной сертификации  
«ТЕХНОПРОГРЕСС»

**Сокращенное название системы:**

СДС «ТЕХНОПРОГРЕСС»

**Держатель системы:**

Закрытое акционерное общество  
«Научно-исследовательский Центр «ТЕХНОПРОГРЕСС»  
(ЗАО «НИЦ «ТЕХНОПРОГРЕСС»)

**Объекты сертификации:**

- Продукция;
- Работы, услуги;
- Системы менеджмента качества;
- Системы экологического менеджмента;
- Системы управления охраной труда;
- Интегрированные системы менеджмента,





# СДС "ЕвроРус"

**Полное название системы:**

Система добровольной сертификации  
«ЕвроРус»

**Сокращенное название системы:**

СДС «ЕвроРус»

**Держатель системы:**

ООО «Компания «ЕДИНЕНИЕ+»

**Объекты сертификации:**

- Работы, услуги;
- Системы менеджмента качества;
- Системы экологического менеджмента;
- Системы управления охраной труда;
- Интегрированные системы менеджмента.



**Документы**

**Систем**

**Менеджмента**



## Комплект документов СМК по стандарту ГОСТ ISO 9001

- Политика в области качества
- Цели в области качества
- СТО 4.2.01 Стандарт организации. Управление документацией
- СТО 4.2.02 Стандарт организации. Управление записями
- СТО 8.2.01 Стандарт организации. Управление внутренними аудитами
- СТО 8.3.01 Управление несоответствующей продукцией
- СТО 8.5.01 Управление корректирующими и предупреждающими действиями
- РК 01 Руководство по качеству
- Приказ о назначении внутренних аудиторов
- Отчет по внутреннему аудиту
- Отчет анализа СМК со стороны руководства
- Протокол анализа СМК.



## Комплект документов СЭМ по стандарту ГОСТ Р ИСО 14001

- Политика в области экологического менеджмента
- Цели в области экологического менеджмента
- СТО 4.2.01 Стандарт организации. Управление документацией
- СТО 4.2.02 Стандарт организации. Управление записями
- СТО 4.3.01 Стандарт организации. Идентификация экологических аспектов
- СТО 4.3.02 Стандарт организации. Разработка и реализация экологической программы
- СТО 4.4.01 Стандарт организации. Реагирование на возникновение чрезвычайной ситуации
- СТО 4.4.02 Стандарт организации. Предотвращение возможных инцидентов, аварийных ситуаций и катастроф
- СТО 8.2.01 Стандарт организации. Управление внутренними аудитами
- СТО 8.3.01 Управление несоответствующей продукцией
- СТО 8.5.01 Управление корректирующими и предупреждающими действиями
- РК 01 Руководство по экологическому менеджменту
- Приказ о назначении внутренних аудиторов





## Комплект документов СУОТ по стандартам OHSAS 18001:2007

- Политика в области охраны труда
- Цели в области охраны труда
- СТО 4.2.01 Стандарт организации. Управление документацией
- СТО 4.2.02 Стандарт организации. Управление записями
- СТО 4.10.01 Идентификация опасностей, оценка и контроль рисков
- СТО 4.11.01 Мониторинг и оценка результативности предпринятых действий  
труда
- СТО 4.11.02 Расследование и учет несчастных случаев, инцидентов,  
профессиональных заболеваний
- СТО 8.2.01 Стандарт организации. Управление внутренними аудитами
- СТО 8.3.01 Управление несоответствующей продукцией
- СТО 8.5.01 Управление корректирующими и предупреждающими действиями
- РК 01 Руководство по охране труда
- Приказ о назначении внутренних аудиторов



# Преимущества разработки и внедрения СМК

- 1. Обеспечение прозрачности внутренних процессов.**
- 2. Повышение управляемости организации и мотивации персонала.**
- 3. Повышение эффективности принимаемых управленческих решений.**
- 4. Постоянное совершенствование процессов организации.**
- 5. Повышение качества производимой продукции (оказываемых услуг).**
- 6. Повышение эффективности производства за счет снижения издержек.**
- 7. Повышение конкурентоспособности продукции.**





# Преимущества сертификации СМК

- 1 Повышение конкурентоспособности при участии в тендерах, конкурсах, а также при заключении договоров и контрактов.**
- 2 Увеличение доверия со стороны инвестиционных компаний.**
- 3 Увеличение доверия со стороны страховых компаний.**
- 4 Увеличение доверия со стороны юридических фирм для юридической защиты интересов организации при возникновении каких-либо претензий со стороны потребителей.**
- 5 Улучшение имиджа организации.**



